



Cesano Maderno, 18 Ottobre 2020

Al Presidente del Consiglio Comunale
Francesco Romeo

Al Sindaco del Comune di Cesano Maderno
Maurilio Ildefonso Longhin

INTERPELLANZA

(ex art. 33 Regolamento Consiglio Comunale)

OGGETTO: TARI 2020

INVIO DI RICHIESTE PAGAMENTI DI PREGRESSE ANNUALITA' NON DOVUTE

PREMESSO CHE:

Con delibera di CC n. 67 del 29 settembre 2020 sono state approvate le tariffe TARI per l'anno 2020;

CONSIDERATO CHE

- Ai cittadini dotati di posta elettronica certificata e mail ordinaria, è stato inviato il "documento di riscossione Tari 2020"
- In moltissimi casi i predetti "documenti di riscossione" evidenziavano, erroneamente, un mancato pagamento di pregresse annualità Tari (per lo più riferite agli anni 2017 e 2018);
- A seguito di telefonate agli Uffici di competenza da parte dei cittadini, la maggior parte ha ricevuto verbale conferma che, difformemente da quanto indicato nell'avviso di riscossione, i pagamenti risultano regolari;
- Nonostante ciò i predetti utenti hanno dovuto o dovranno procedere con l'invio delle ricevute di pagamento a causa di un errore/disservizio imputabile all'Amministrazione Comunale;

tanto premesso e considerato, i sottoscritti Consiglieri

INTERPELLANO IL SINDACO E LA GIUNTA PER SAPERE

- 1) Qual è stata la causa degli errori di cui sopra;
- 2) Come ha gestito o come intende gestire il disservizio;
- 3) Se la predisposizione dei "documenti di riscossione Tari 2020" ed il successivo invio a mezzo posta elettronica siano gestiti direttamente dagli Uffici Comunali oppure da società terze in *outsourcing*.


Cristiano Crippa
Consigliere
"Con Bosio per Cesano"


Luca Bosio
Capogruppo
"Con Bosio per Cesano"