

# CURRICULUM VITAE



## INFORMAZIONI PERSONALI

Nome  
Luogo di Nascita  
Data di Nascita  
Comune di Residenza

**FEDERICA ZAPPELLA**  
Giussano (MB)  
**1987**  
**Cesano Maderno**

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Da Novembre 2007 ad oggi  
SOCIETA' CATTOLICA DI ASSICURAZIONE SPA  
Lungadige Cangrande 16, 37126 Verona (VR)  
Compagnia Assicurativa  
Impiegata Life New Business – Group, Funzione Area Tecnica Vita e Previdenza  
Monitoraggio e presidio del portafoglio assicurativo.  
Preparazione e presentazione delle polizze con relativi premi, nuove emissioni e post vendita.  
Monitoraggio delle scadenze delle polizze e dei pagamenti e gestione delle relative comunicazioni ai clienti.  
Supporto nella negoziazione di coperture, premi e altre clausole con clienti, agenti o broker.  
Calcolo dell'importo del premio previa valutazione assuntiva della storia assicurativa del cliente e consultazione delle tabelle di settore e demografiche.  
Supporto agli Uffici competenti per la gestione della contabilità, garantendo ordine nei conti aziendali e corretta archiviazione della documentazione.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Da Novembre 2006 a Novembre 2007  
TECNOCASA SPA  
Agenzia Via Umberto I 35, 20814 Varedo (MB)  
Agenzia di Intermediazione Immobiliare  
Impiegata apprendista segretaria telemarketing  
Organizzazione e conduzione di visite guidate e sopralluoghi di appartamenti e locali con accoglienza della clientela in agenzia e raccolta delle informazioni sul tipo di immobile ricercato  
Creazione di profili immobiliari e schede di presentazione online, aggiornamento del portfolio immobili, delle planimetrie e delle pagine del sito internet dell'azienda.  
Gestione della corrispondenza, sia cartacea che digitale, e dell'agenda degli agenti, segnalando gli appuntamenti e le priorità della giornata.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Dal 2001 al 2006  
Maturità Classica progetto sperimentale B.R.O.C.C.A. c/o Liceo Ginnasio Statale Stefano Maria Legnani, Saronno (VA)

## **CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI**

*Acquisite nel corso della vita e della  
carriera ma non necessariamente  
riconosciute da certificati e diplomi  
ufficiali.*

### **MADRELINGUA**

### **ALTRE LINGUA**

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

### **PATENTE**

Autonomia operativa e buona gestione delle mansioni, capacità di ascolto attivo, forte motivazione e attitudine propositiva, predisposizione al lavoro di squadra.

Membro e Socio Fondatore dell'Associazione politica e culturale #VoltiamoPagina, avente l'obiettivo di impegnarsi nella vita pubblica, a favore del bene comune, delle persone, oltretutto di collaborare con le realtà associative già presenti sul territorio cesanese e nelle zone limitrofe (dal 2021 ad oggi).

Admin del Gruppo Facebook "Sei di Cesano Maderno se..." nato con l'obiettivo di essere uno strumento di condivisione di informazioni, delle problematiche e segnalazioni riguardanti Cesano Maderno (dal 2021 ad oggi).

Iscritta all'Associazione "Insieme per il Villaggio" (dal 2010 al 2017), avente finalità quali ad esempio: proporre idee ed iniziative per la salvaguardia degli interessi civici della comunità, il rafforzamento della solidarietà sociale nell'ambito del territorio con iniziative culturali e ricreative, la raccolta e segnalazione alla PA di indicazioni fornite dai soci /cittadini a tutela del territorio a salvaguardia della collettività e dell'arredo urbano.

### **ITALIANO**

#### **INGELESE**

scolastico  
scolastico  
scolastico

#### **FRANCESCE**

scolastico  
scolastico  
scolastico

#### **SPAGNOLO**

scolastico  
scolastico  
scolastico

### **AUTOMOBILISTICA B**