

CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome
Luogo di Nascita
Data di Nascita
Comune di Residenza

CONCETTA D'ANNA
Napoli (NA)
08/05/1984
Lazzate

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Dal 2002 ad oggi
POSTE ITALIANE

Dal 2010 ad oggi c/o il Comune di Cesano Maderno, in precedenza c/o i Comuni di Lazzate, Lentate, Misinto

Società di servizi postali, bancari, finanziari e di telecomunicazione, di telematica pubblica, di operazioni di riscossione e pagamento e di raccolta del risparmio postale

Portalettere – Messo Notificatore

Preparazione, smistamento e consegna della corrispondenza nelle cassette postali con precisione ed efficienza, pianificando le diverse rotte a seconda delle lettere da smistare.

Consegna di pacchi, di raccomandate e della posta in contrassegno con relativa gestione dei pagamenti, anche mediante l'uso di tablet e/o altri dispositivi elettronici a supporto dell'attività.

Gestione della posta non consegnabile secondo il regolamento interno.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Dal 2003 al 2014

RISTORANTE "DA MAURIZIO"
Via Biringhello, 88 Rho (MI)

Ristorante

Cameriera con contratto a chiamata

Accoglienza e sistemazione degli ospiti, con controllo dei tavoli e verifica delle necessità dei clienti.

Presentazione del menù, presa delle ordinazioni, comunicazione rapida e precisa degli ordini di ristorazione al personale di cucina, evidenziando richieste particolari o restrizioni alimentari.

Presentazione del conto e gestione dei pagamenti.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Giugno 1999

Licenza Media c/o Scuola media statale Ludovico da Casoria, Casoria (NA)

Capacità e competenze personali
Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

Attitudine al lavoro di squadra, capacità organizzative di gestione del tempo e delle priorità e di problem solving.

Professionalità, affidabilità e cortesia supportate da buone doti relazionali.

Sono conosciuta come "Tina la Postina", passo a Cesano Maderno la maggior parte del mio tempo per ragioni lavorative e conosco la Città e le Persone.

Amo stare con la mia famiglia, "facendo squadra" con mio marito a supporto e sostegno di nostra figlia che, nonostante la tenera età, ha già dovuto affrontare delle difficoltà di salute.

Sono una persona empatica, affronto ogni giorno con positività, vivendolo al meglio e propensa all'ascolto ed aiuto dell'altro. Le mie passioni sono il canto e la cucina, da autodidatta.

PATENTE

AUTOMOBILISTICA B